

10

**FICHES
PRATIQUES**

POUR TOUT SAVOIR
SUR L'ADOUCCISSEUR

Devenez Incollables !

POUR ADOUCIR L'EAU DES CIRCUITS SANITAIRES, DEVENEZ INCOLLABLES SUR LES BONS GESTES À ADOPTER !

Ce petit guide vous livre 10 fiches pratiques pour entretenir les circuits sanitaires de vos clients dans les règles de l'art.

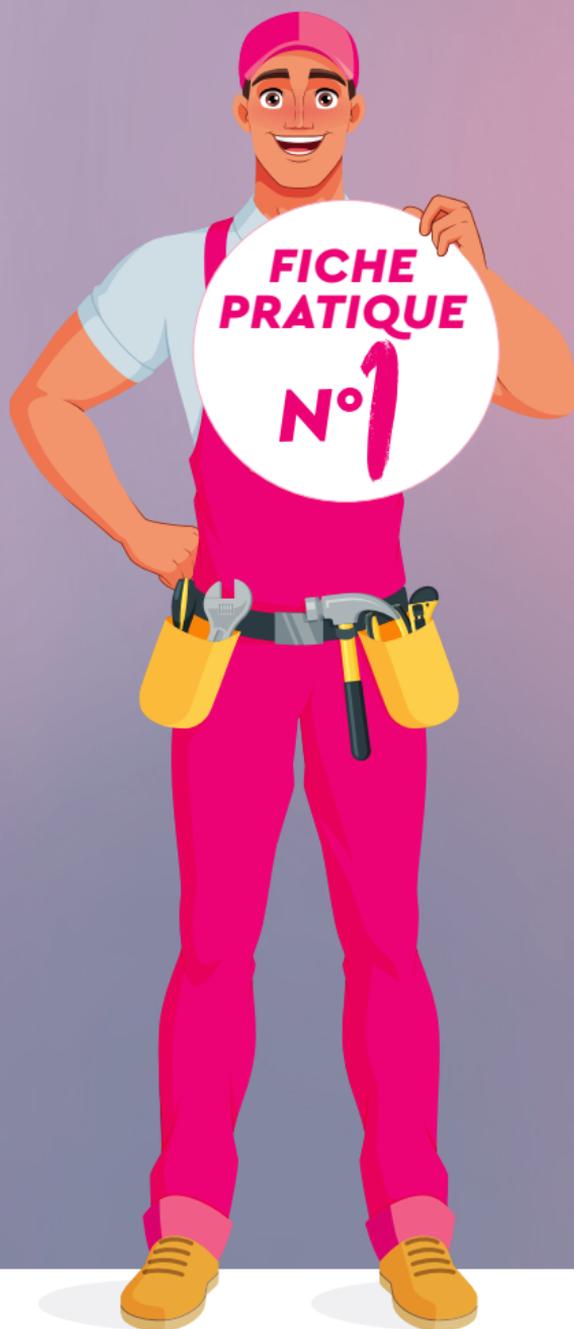
FICHES PRATIQUES

- N°1** RENFORCER SES CONNAISSANCES
- N°2** DÉTERMINER LA DURETÉ DE L'EAU
- N°3** ANTITARTRE VS ADOUCISSEUR
- N°4** COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR
- N°5** RÉPONDRE AUX IDÉES REÇUES
- N°6** ARGUMENTER BWT my PERLA Optimum
- N°7** INSTALLER ET DIMENSIONNER BWT my PERLA Optimum
- N°8** LES GARANTIES BWT my PERLA Optimum
- N°9** DÉCOUVRIR LES + BWT
- N°10** BWT, LA MARQUE CERTIFIÉE





Renforcer ses connaissances



RENFORCER SES CONNAISSANCES

Pourquoi installer un adoucisseur ?



Éco-responsabilité

Le respect de l'environnement en augmentant la durée de vie des équipements tout en réduisant l'utilisation de produits d'entretien, détergents et produits lessiviels.



Économie

Des équipements plus performants permettant d'alléger les factures en évitant une surconsommation énergétique.



Éco-confort

L'eau adoucie apporte un bien-être au quotidien : suppression des dépôts de tartre, préservation de la peau, des cheveux et de la qualité du linge, lavage après lavage.

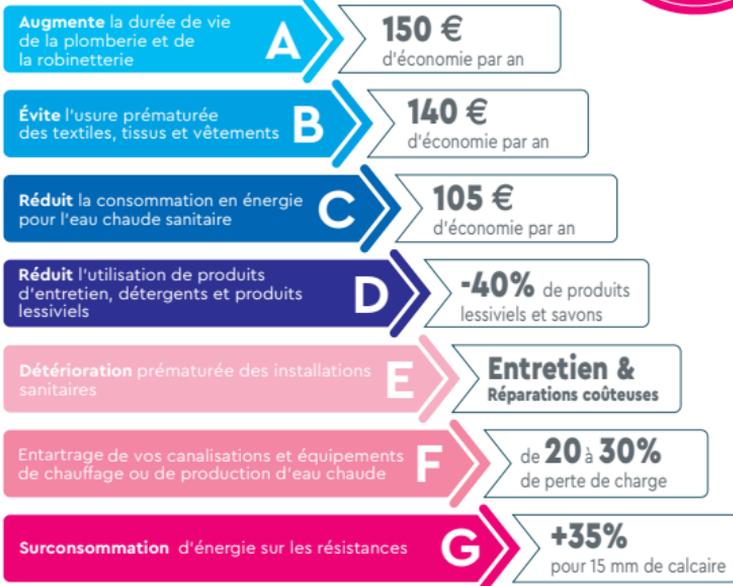


BON À SAVOIR

Jusqu'à
450 €
d'économie
par an

Eau adoucie

Adoucisseur

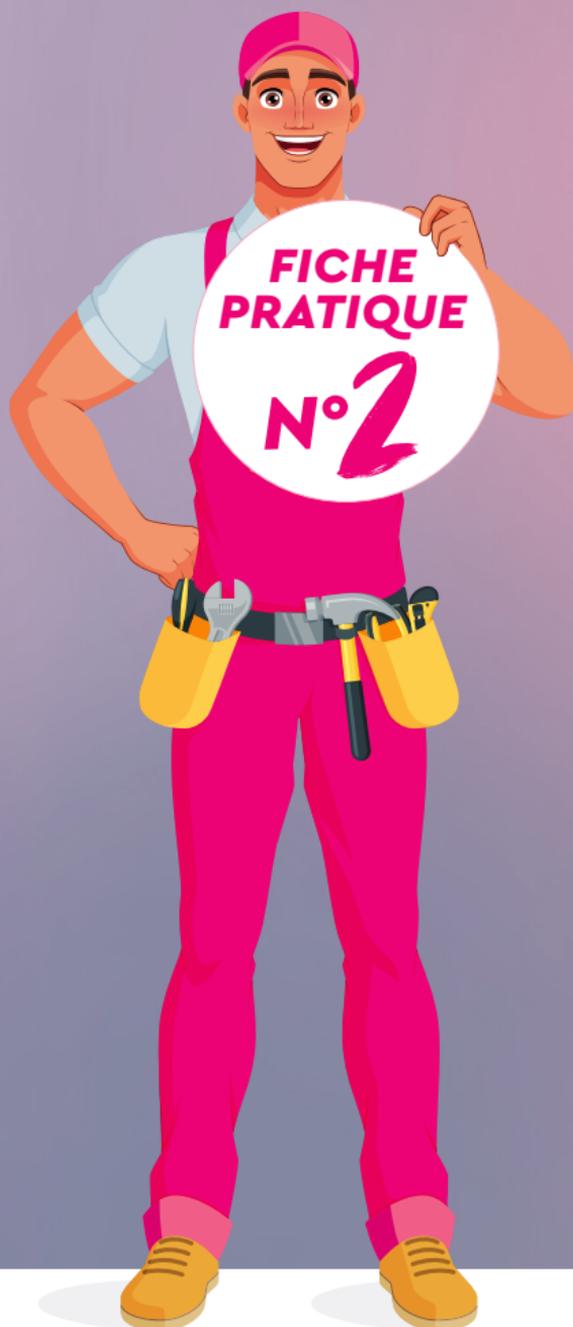


Eau calcaire

Sources : UAE



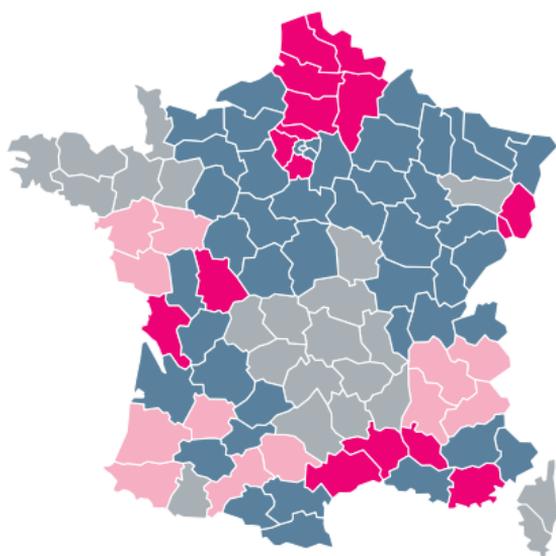
Déterminer la dureté de l'eau



DÉTERMINER LA DURETÉ DE L'EAU

Le calcaire (carbonate de calcium) rend l'eau dure et forme des dépôts de tartre incrustants. La dureté de l'eau est variable selon les régions.

Carte de dureté de l'eau



Dureté faible

$0\text{ °f} < \text{TH} \leq 15\text{ °f}$
adoucissement
non indispensable

Dureté moyenne

$15\text{ °f} < \text{TH} \leq 25\text{ °f}$
adoucissement
souhaitable

Dureté forte

$25\text{ °f} < \text{TH} \leq 35\text{ °f}$
adoucissement
recommandé

Dureté très forte

$\text{TH} > 35\text{ °f}$
adoucissement
indispensable

Le saviez-vous ?

La dureté de l'eau, nommée TH (Titre Hydrotimétrique) correspond à la teneur en ions Magnésium et Calcium qui forment le calcaire.

COMMENT RETROUVER LA DURETÉ DE L'EAU SUR VOTRE SECTEUR ?

» Via le site de l'ARS

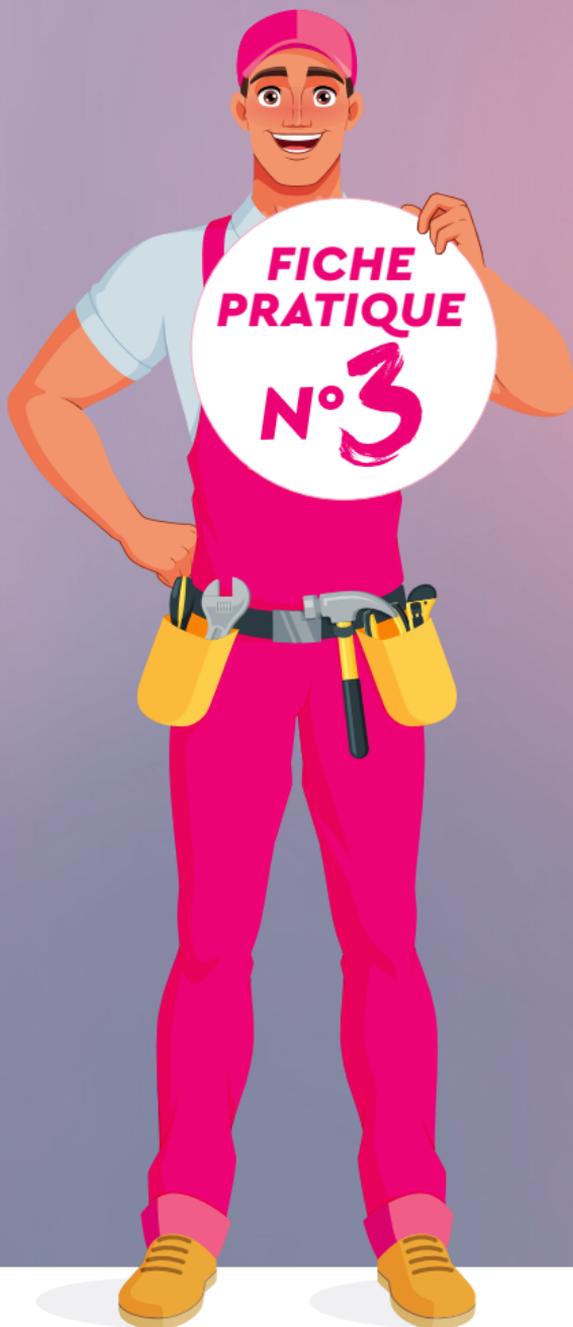


» En consultant le rapport joint à votre facture d'eau

» En effectuant une mesure de la dureté (Test de dureté BWT, bandelettes d'analyse,...)



Antitartre vs adoucissant



ANTITARTRE VS ADOUCISSEUR

Quelles différences entre l'antitartre et l'adoucisseur ?



Adoucisseur

L'adoucisseur retient le calcium et le magnésium et traite le problème à la source **en empêchant la formation du calcaire**.

» Il n'y a plus de dépôt de calcaire sur les parois et les équipements.



Antitartre

L'antitartre modifie la structure de la molécule de calcaire, ce qui rend les dépôts de tartre **moins incrustants**.

» Le dépôt de calcaire est plus simple à nettoyer et moins nuisible pour les équipements.

	Adoucisseur	Antitartre électronique
Niveau de dureté traitée	Pas de limite de dureté	Efficacité optimale jusque 35°f
Valeur de dureté en sortie	Jusqu'à 0°f	Même valeur que la dureté en entrée
Consommable	Sel (1 sac par pers/an)	Cartouche antitartre (1x/an)
Fréquence d'entretien conseillée	1 à 2 fois par an	1 fois par an
Evite le dépôt de tartre	●●	Simplifie le nettoyage
Protège la peau et les cheveux	●●	●
Protège les appareils de production d'eau chaude sanitaire	●●	●
Economies sur les produits d'entretien	●●	●
Economies d'énergie	●●	●
Modifie la composition de l'eau	●	non
Modifie le goût de l'eau	●	non



Comprendre le fonctionnement d'un adoucisseur

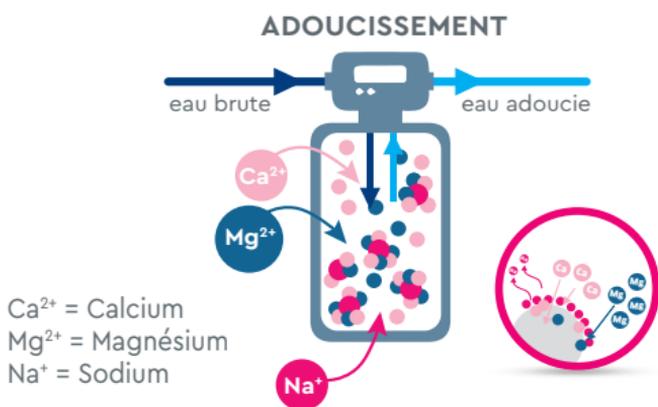


COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR

Un adoucisseur d'eau, comment ça marche ?

La technologie de l'adoucisseur, consiste, grâce à l'action de résines, à **retenir les éléments entartrants de l'eau** que sont le Calcium (Ca) et le Magnésium (Mg). Ainsi au passage de l'eau, les résines échangeuses chargées en Sodium (Na^+) vont capter les ions Ca^{2+} et Mg^{2+} et libérer les ions Sodium dans l'eau.

Résultat : le tartre ne peut plus se former et l'eau est dite « adoucie ».

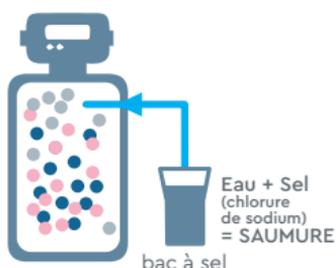


POURQUOI RÉGÉNÉRER LES RÉSINES ?

Quand il n'y a plus de Sodium sur les résines pour procéder à l'échange, il faut les **régénérer** ! Il y a 2 étapes :

ÉTAPE 1

Quand les résines sont saturées en Ca^{2+} et Mg^{2+} , l'adoucisseur fabrique une saumure dans le bac à sel (solution de chlorure de sodium) et **rince ses résines avec cette saumure**.



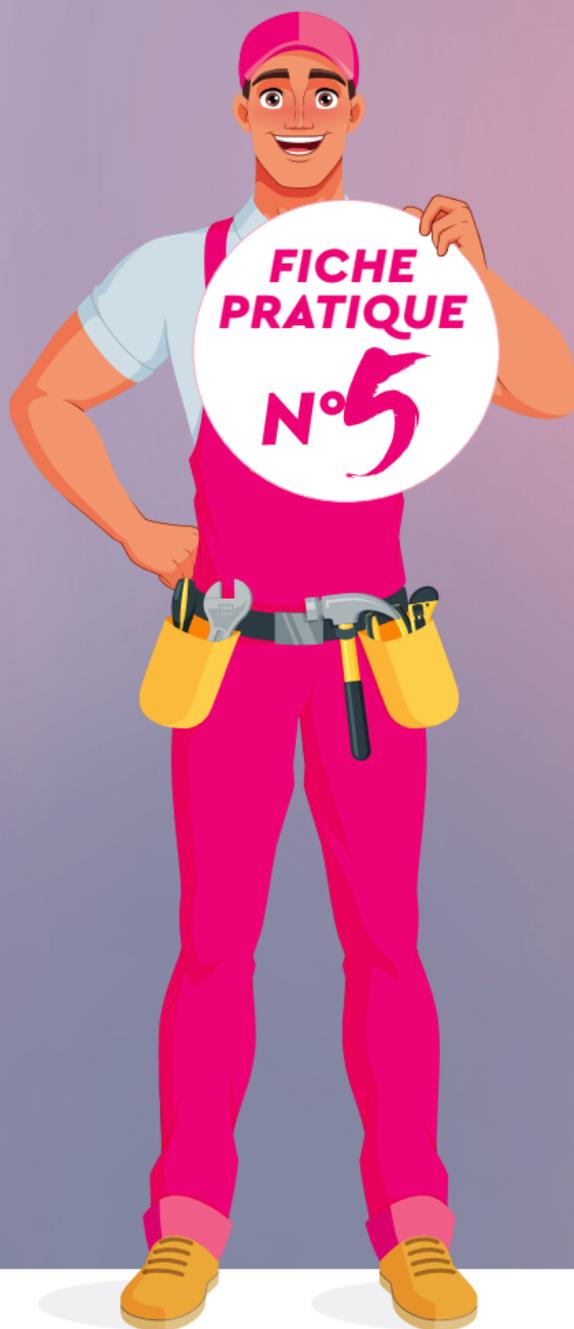
ÉTAPE 2

Les ions de Calcium et de Magnésium **sont évacués alors à l'égout** et les ions de Sodium contenus dans la saumure reprennent leur place sur les résines.





Répondre aux idées reçues



RÉPONDRE AUX IDÉES REÇUES



L'INSTALLATION

" Un adoucisseur, ça coûte cher ! "

FAUX. L'adoucisseur est un investissement rentable.

Pour garantir le fonctionnement de l'appareil, un foyer de 4 personnes consommera en moyenne 4 sacs de sel par an (environ 40 euros/an).

Grâce aux économies annuelles réalisées, l'investissement est amorti en moyenne en 4 à 5 ans.



QUALITÉ DE L'EAU DOUCE

" L'eau adoucie n'est pas potable. "

FAUX. L'eau adoucie est potable.

L'adoucissement sur résines est un procédé reconnu par le Ministère de la Santé pour le traitement des eaux destinées à la consommation humaine.

1L d'eau adoucie contient jusqu'à 20 fois moins de sodium que certaines eaux minérales. Ainsi, hormis dans le cas d'un régime hyposodé, il n'y a aucun danger à boire de l'eau adoucie.

" L'eau adoucie est salée. "

FAUX. Le goût de l'eau adoucie n'est pas salé.

Le goût salé, que l'on connaît (sel de table), provient de l'association de chlorure et de sodium. Or dans l'eau adoucie, c'est uniquement la teneur en sodium (qui n'a pas de goût), qui augmente légèrement.

" Boire de l'eau adoucie provoque des carences en Calcium. "

FAUX. Certaines régions ont une eau naturellement adoucie, sans provoquer pour autant de carences chez ses habitants.

La très grande majorité des minéraux dont nous avons besoin est apportée par l'alimentation et non par l'eau.

" Le calcaire protège la tuyauterie et les appareils de la corrosion. "

FAUX. La corrosion se développe sous la couche de calcaire.

La corrosion se développe sous la couche de calcaire, ce qui implique systématiquement de prévoir des traitements ou systèmes de protection appropriés pour lutter contre la corrosion.



Argumenter l'adoucisseur BWT my Perla Optimum



ARGUMENTER L'ADOUCCISSEUR BWT my PERLA Optimum



S'ADAPTE À TOUTES LES CONSOMMATIONS

s'ajuste à tous les besoins
de 1 à 6 personnes



ECO-FRIENDLY

- » Packaging en carton recyclé
- » Moins d'emballage plastique
- » Moins de consommation d'eau



GARANTIE CONSTRUCTEUR

+ Mise en service
BWT offerte



< 1 m

DESIGN, ÉLÉGANT ET COMPACT



INTERFACE COULEUR INTUITIVE



SUIVI À DISTANCE ET ENTRETIEN SIMPLIFIÉ

- » Depuis la plateforme
bwt-monservice.com
- » Connectivité Wifi



PERFORMANT ET ÉCONOMIQUE

» Régénération
intelligente des
résines : économe
en eau et en sel



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

- » Système anti débordement
- » Alarme manque de sel
- » Désinfection automatique
des résines
- » Détection de débit anormal
- » Pré-filtre avec traitement
contre la prolifération
bactérienne

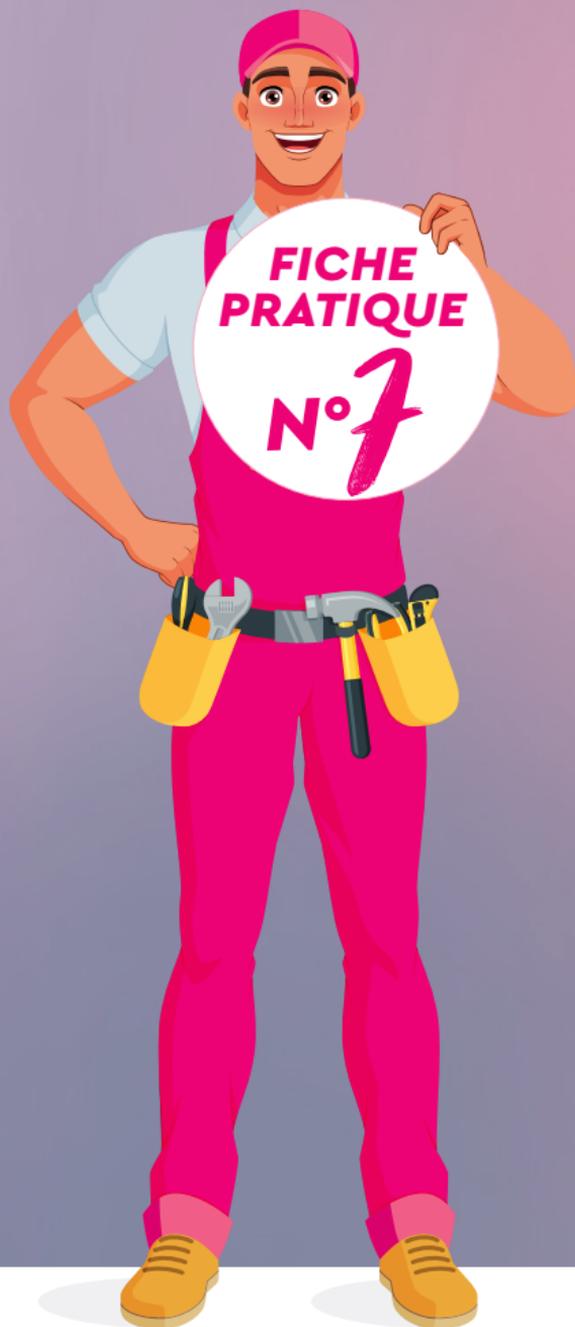


TOUT ÉQUIPÉ

- » Pré-filtre antibactérien
B.SECURE
- » Flexibles
- » Bypass DN20 et DN25
- » Siphon
- » Raccords et tubing

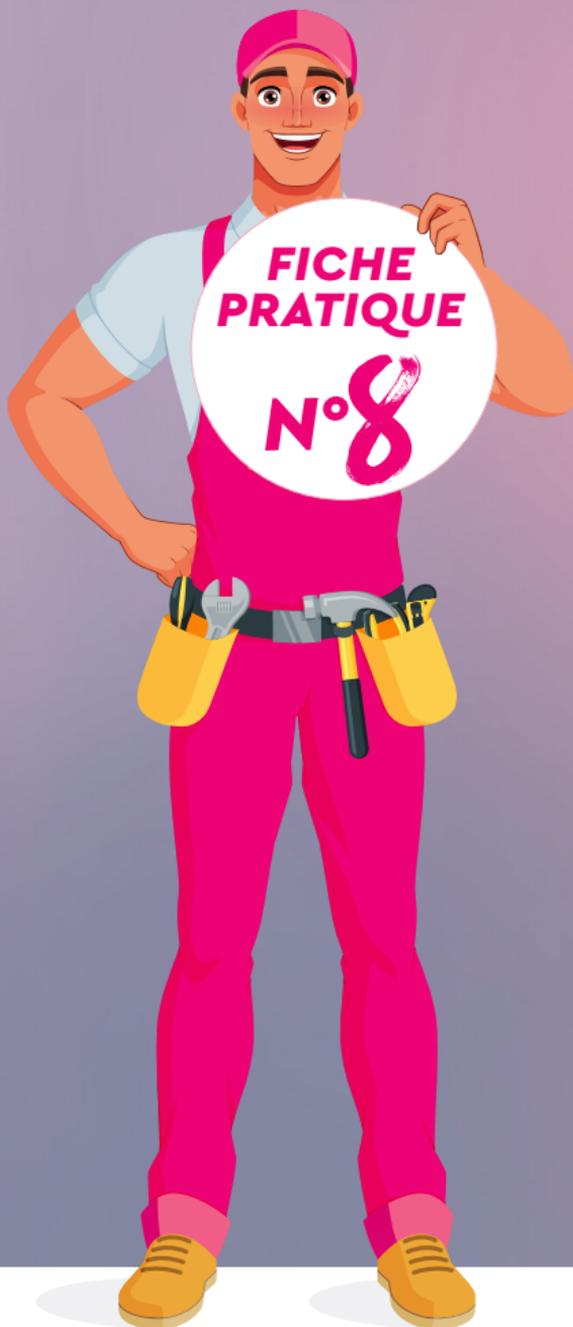


Installer et dimensionner BWT my Perla Optimum





Les garanties BWT my Perla Optimum



LES GARANTIES BWT my PERLA Optimum



LES GARANTIES

» Nous garantissons la disponibilité des pièces détachées et la réparabilité de nos produits



GARANTIE
10
ANS

- » bac à sel
- » bouteille de résine
- » corps de vanne
- » carte électronique



GARANTIE
2
ANS

- » pièces détachées
- » main d'œuvre et déplacement

*Retrouvez nos conditions de garantie sur la plateforme bwt-monservice.com

Et en plus un produit 100% Français



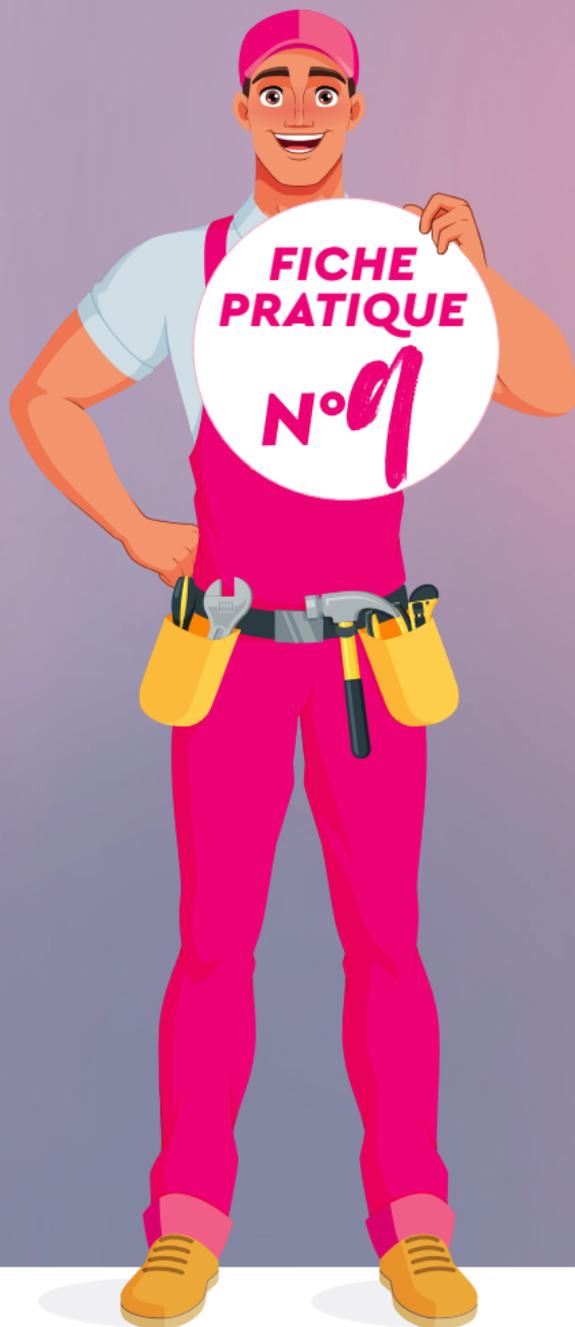
L'adoucisseur BWT my PERLA Optimum détient le label Origine France Garantie, certifiant que plus de 50 % de ses composants sont fabriqués en France.

Devenez incollable sur le Label
Origine France Garantie
en scannant ce QR code :





Découvrir les +BWT



BWT.FR

DÉCOUVRIR LES + BWT

LA MISE EN SERVICE CONSTRUCTEUR



BWT assure la mise en service de l'ensemble de ses appareils. Celle-ci est réalisée par les techniciens BWT SERVICE.

INTERFACE DIGITALE POUR LE SUIVI À DISTANCE DE L'APPAREIL ET SON ENTRETIEN



- » Accéder aux paramètres et informations de l'appareil (suivi des consommations...)
- » Retrouver les documentations utiles (notice, garantie, fiche technique, bon d'intervention...)
- » Être alerté en cas de problème (détection de débit anormal, manque de sel...)
- » Activer le mode vacances à distance
- » Simplifier l'entretien quotidien (rappel automatique, accès au shop BWT...)

Mais aussi :

- » Prendre rendez-vous en ligne avec un technicien pour la mise en service, l'entretien ou le dépannage
- » Gérer ses contrats et rendez-vous

Connection
wifi



Les + BWT LES TECHNICIENS BWT SERVICE AUX CÔTÉS DU PARTICULIER



- » Une hotline **disponible du lundi au vendredi** pour un service après-vente optimum.
- » **Plus de 70 techniciens présents partout en France** pour assurer l'entretien et le dépannage des appareils.



BWT, la marque certifiée



BWT.FR

BWT, LA MARQUE CERTIFIÉE



Avec BWT, vous faites le choix d'une fabrication française

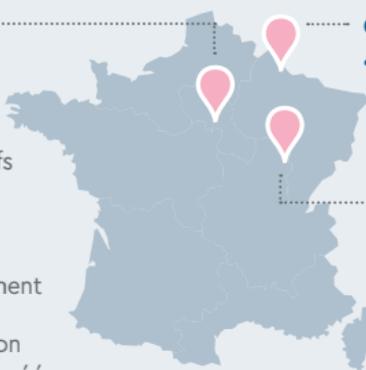
+ de
40 000
adoucisseurs
et vannes
d'adoucisseurs
produits chaque
années

3 SITES DE PRODUCTION EN FRANCE

SAINT-DENIS (siège social – 93)

Conception et fabrication des adoucisseurs domestiques et collectifs

- Bureau d'ingénierie
- Laboratoire d'analyses certifié ISO 9001
- Centre de développement et de recherche
- Direction de l'innovation
- Centre de formation agréé



QUATRE CHAMPS (08)

- Usine de produits formulés (stockage et logistique)

IS-SUR-TILLE (21)

- Usine de rotomoulage des bacs à sel des adoucisseurs

UNE FABRICATION PLUS DURABLE



» Conception plus responsable : Réduction des emballages, carton, baisse des quantités de matière,...



» Meilleure réparabilité des produits : contrôle qualité systématique, robustesse et durée de vie des produits prolongées, disponibilité des pièces de rechange garantie





DÉCOUVREZ-EN PLUS
sur l'adoucisseur
BWT my PERLA Optimum



BWT
CHANGE
THE WORLD
sip by sip

BWT France

103 rue Charles Michels • 93206 Saint-Denis
0 809 10 20 40 (service gratuit + prix appel)

BWT.FR

ref : 2307561

